

## Seminar: Konfliktmanagement

Konflikte gehören im betrieblichen Alltag zu den unumstößlichen Realitäten, mit denen sich jeder im Betrieb auseinandersetzen hat.

### ***Eine konfliktfreie Arbeitswelt gibt es nicht!***

Die Konflikte im betrieblichen Alltag nehmen ständig zu und bestimmen immer mehr das Miteinander in den Betrieben. Die Gründe für die Zunahme von Konflikten können vielschichtig sein:

- Mitarbeiter stehen durch erhöhten Leistungsdruck in Konkurrenz
- die aktuelle Arbeitsmarktsituation stabilisiert Existenzängste
- der Abbau von Hierarchien in den Betrieben schafft für den einzelnen größeren Entscheidungsspielraum und andere Verantwortlichkeiten
- das Arbeiten in Teams erfordert von allen betrieblichen Handlungsträgern eine verstärkte Fähigkeit zur Kooperation
- u.a.m.

Konflikte lösen Unbehagen, Scheu und Unglück aus. Sie hinterlassen mitunter tiefe Wunden und ein Gefühl von Niederlage und Verlust. Aber nicht der Konflikt als solcher ist das Problem, sondern vielmehr die Form seiner Bewältigung.

### **Coachingziele:**

Nicht die Konfliktvermeidung steht im Vordergrund des Coachings, sondern die Hilfen und Techniken einer konstruktiven, kreativen und angemessenen Konfliktbewältigung. Vorhandene Fertigkeiten und bekanntes Wissen werden reflektiert und vertieft, und neue Bewältigungsstrategien werden vorgestellt, erprobt und trainiert. Grundlegend lernen die Teilnehmer dabei, die eigene Konfliktfähigkeit zu erkennen und zu stabilisieren.

### **Inhalte:**

- Konflikte erkennen und bewerten
- die unterschiedlichen Konfliktformen
- der Konflikt als Chance
- die Konfliktanalyse
- der mögliche Konfliktverlauf
- die eigene Konfliktfähigkeit
- Konfliktbewältigung und Konfliktlösung
- zielgerichtetes Konfliktmanagement

### **Seminardauer:**

Bei diesem Seminar steht es Ihnen frei aus 2 oder 3 Seminartagen zu wählen.

### **Kontakt:**

Zentrum für angewandte Kommunikation  
Hohe Straße 24a  
56244 Freilingen  
Telefon: 02666 91257-0  
E-Mail: josef.huelder@zak-web.de  
Internet: www.zak-web.de

